



Communiqué de presse

Feu Vert fait évoluer son offre de financement au service de ses clients en partenariat avec Cofidis

Ecully, le 20 mai 2019 - Soucieuse d'apporter les meilleurs services aux automobilistes et de leur permettre d'entretenir leur véhicule tout en respectant leur budget, Feu Vert a fait évoluer son offre de financement, en partenariat avec Cofidis.

Un objectif : proposer une offre de financement large, omnicanale et une expérience client améliorée dans ses 350 centres-auto succursales et franchises ainsi que sur le site www.feuvvert.fr.

Disponible depuis le 14 mai, l'offre couvre une gamme complète de solutions de financement adaptées aux besoins de chacun : du paiement comptant, au paiement en 20 fois et pour des achats jusqu'à 3 000 €.

Résolument axée sur l'expérience client, le parcours a été simplifié et la souscription 100% dématérialisée. De plus, sur le Web, les clients peuvent désormais obtenir une réponse immédiate à leur demande de financement leur permettant ainsi de conclure leur achat en toute sérénité.

« Nous avons choisi de faire confiance à Cofidis Retail pour proposer le meilleur service de financement à nos clients. Proposer une large gamme de solutions et une expérience de souscription améliorée est pour nous un levier majeur de satisfaction client et de développement de notre activité », déclare Christine Droulers, Directrice Marketing de Feu Vert.

« Nous sommes fiers que Feu Vert nous ait renouvelé sa confiance. L'amélioration de la performance de nos partenaires à travers une offre de financement complète, claire et lisible est l'enjeu principal qui anime les équipes de Cofidis Retail. Nous innovons pour proposer l'expérience client la plus riche aux consommateurs, avec un effet immédiat sur l'activité commerciale de nos partenaires », ajoute Guillaume Leman, Directeur des partenariats de Cofidis.

A propos de Feu Vert

Le groupe Feu Vert, fondé en 1972, détient les réseaux de centres-auto Feu Vert et Feu Vert Services et compte à ce jour plus de 450 centres-auto en Europe. Le concept Feu Vert se déploie en succursales et en franchises pour optimiser le maillage territorial. Au total, près de 10 millions de clients en Europe font confiance aux enseignes du groupe. En 2018, Feu Vert présent en France, Espagne et Portugal compte plus de 6 400 collaborateurs pour un volume d'activités HT de 658 M€. Alpha Private Equity Fund 6 (Alpha) est actionnaire de la société Feu Vert. <http://www.groupe-feuvvert.info>.

A propos de Cofidis France et Cofidis Retail

Avec 2 millions de clients et 350 enseignes partenaires, Cofidis est depuis plus de 30 ans l'un des principaux acteurs du crédit à la consommation en France (crédits renouvelables et prêts personnels, solutions de paiement, assurance, rachat de créances et partenariats). Acteur fortement engagé dans l'accompagnement de ses clients, Cofidis s'appuie sur un conseil personnalisé, des outils & services innovants et la pédagogie du crédit pour faire du consommateur un acteur de son budget, informé et responsable. Cofidis contribue également au dynamisme commercial des enseignes de distribution et sites e-commerce avec Cofidis Retail, qui propose l'offre la plus large du marché en matière de solutions de paiement. L'accompagnement de ses partenaires dans le développement de leur activité est au cœur de ses préoccupations. Forte de son positionnement centré sur la satisfaction client, Cofidis Retail apporte des solutions de paiement fluides, omnicanal et parfaitement intégrées dans les parcours d'achats. Pour en savoir plus : www.cofidis.fr et www.cofidis-retail.fr.

Contact presse - Agence Babel

Xavier Roc – 01 53 00 10 58 – xavier.roc@agencebabel.com

Radu Boata – 01 53 00 10 97 – radu.boata@agencebabel.com